

DATA I EMISSIONE: 12/03/2026	
Resp. Redazione	RPG
Resp. Verifica	RPG/COMITATO GUIDA
Resp. Approvazione	DIR

Copia controllata n° \_\_\_\_\_

REVISIONI	DATA	MODIFICHE	RESP. VERIFICA RPG/CG	RESP. APPROVAZIONE DIREZIONE

## INDICE

1	PREMESSA.....	3
2	RESPONSABILITÀ .....	3
3	MODALITÀ OPERATIVE .....	3
3.1	Formalizzazione delle Segnalazioni .....	3
3.2	Gestione delle Segnalazioni .....	3
3.3	Comunicazioni al segnalante .....	3
3.4	Obbligo di Riservatezza, Protezione dei Dati Personali, Tutela del Segnalante .....	4
4	REGISTRAZIONI .....	4

### 1 PREMESSA

Scopo della seguente procedura è quello di definire le modalità operative adottate da **S-CAPE COUNTRYSIDE TRAVELS S.R.L.** per la gestione di rilievi e suggerimenti provenienti dal personale e più in generale da tutte le parti interessate, in materia di UNI/PdR 125:2022 Parità di Genere.

La presente procedura interessa tutti i segnalanti, il Comitato Guida, il RPG, la Direzione; essa è resa disponibile attraverso il sito web aziendale a tutto il personale e alle parti interessate mediante pubblicazione sul sito web aziendale.

### 2 RESPONSABILITÀ

Il Comitato Guida per la UNI/PdR 125:2022 Parità di Genere, ha la responsabilità di analizzare la segnalazione e proporre eventuali azioni di rimedio; alla Direzione spetta l'approvazione delle decisioni assunte dal Comitato Guida; Il RPG ha la responsabilità della registrazione delle segnalazioni.

### 3 MODALITÀ OPERATIVE

#### 3.1 Formalizzazione delle Segnalazioni

Tutti gli stakeholder (Clienti effettivi e potenziali - partner, fornitori, dipendenti ecc.) possono segnalare anche in forma anonima eventuali difformità rispetto ai requisiti dello standard UNI/PdR 125:2022 Parità di Genere.

La segnalazione può essere effettuata mediante compilazione del form disponibile sul sito aziendale che comporterà la notifica della segnalazione al Comitato Guida

La segnalazione potrà avere per oggetto tra gli altri gli aspetti di seguito riportati:

- Abuso Fisico
- Abuso Verbale
- Digitale (Molestia)
- Mobbing
- Non Inclusività
- Discriminazione (di genere, di razza, di religione, di orientamento sessuale, etc.)
- Disparità Retributiva
- Utilizzo di linguaggio non appropriato
- Comportamenti contrari ai Principi e alla Policy aziendale

Sono intese segnalazioni anche quelle provenienti dal **"Questionario per la rilevazione di abusi, violenze, mobbing) (MMPG\_02)**

#### 3.2 Gestione delle Segnalazioni

Il **Comitato Guida**, una volta ricevuta la segnalazione, provvede - anche per il tramite del **RPG** - alla sua registrazione nel **MPPG03-01 "Registro Segnalazioni Parità di Genere"**, quindi procede nel verificarne la fondatezza attraverso interviste al segnalante e/o ai suoi colleghi; gli esiti di tale indagine sono registrati all'interno del **MPPG03-01 "Registro Segnalazioni Parità di Genere"**.

Nel caso in cui la segnalazione risulti infondata, il **Comitato Guida** entro 10 giorni lavorativi dall'esito dell'indagine preliminare, ne dà comunicazione al segnalante se non anonimo oppure ne dà comunicazione attraverso il canale digitale aziendale (se non è lesa la privacy di alcuno)

Nel caso di segnalazione fondata, il **Comitato Guida** provvede all'individuazione delle idonee azioni di rimedio da adottare che possono prevedere: colloqui con le parti interessate, provvedimenti organizzativi e nei casi applicabili, provvedimenti disciplinari.

Le azioni di rimedio individuate, dopo approvazione della **Direzione**, saranno registrate all'interno del **MPPG03-01 "Registro Segnalazioni Parità di Genere"**.

Nel caso in cui la segnalazione riguardi un membro del **Comitato Guida**, lo stesso sarà escluso da tutto l'iter di gestione della segnalazione

Le azioni di rimedio saranno sottoposte a monitoraggio per verificarne l'efficacia in cui esito è riportato all'interno del **MPPG03-01 "Registro Segnalazioni Parità di Genere"**. L'esito positivo costituisce la chiusura della segnalazione.

Le segnalazioni pervenute saranno input per la Revisione Periodica del Sistema di Gestione per la Parità di Genere.

#### 3.3 Comunicazioni al segnalante

Il soggetto che ha inoltrato la segnalazione viene aggiornato dell'iter di gestione della stessa.

DATA I EMISSIONE	12/03/2026	DATA REVISIONE		INDICE REVISIONE	Rev. 0	pag 3/4
------------------	------------	----------------	--	------------------	--------	---------

In particolare:

- Entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione, il **Comitato Guida** per la parità di genere provvede a comunicarne la presa in carico unitamente alle azioni in esecuzione (se già note) direttamente al firmatario della segnalazione (in caso di segnalazione non anonima), o tramite canale digitale aziendale (se in forma anonima e se, in nessuna maniera è lesa la privacy di alcuno).
- Entro 10 giorni dalla eventuale verifica di infondatezza della segnalazione, il **Comitato Guida** per la parità di genere provvede a darne comunicazione al firmatario della segnalazione (in caso di segnalazione non anonima), o tramite canale digitale aziendale (se in forma anonima e se, in nessuna maniera è lesa la privacy di alcuno).
- Entro 10 giorni lavorativi dall'individuazione dell'azione di rimedio ne viene data comunicazione direttamente al segnalante (in caso di segnalazione non anonima), o tramite canale digitale aziendale (se in forma anonima e se, in nessuna maniera è lesa la privacy di alcuno).
- Entro 10 giorni lavorativi dalla chiusura positiva dell'azione di rimedio ne viene data comunicazione direttamente al segnalante (in caso di segnalazione non anonima), o tramite canale digitale aziendale (se in forma anonima e se, in nessuna maniera è lesa la privacy di alcuno).

### 3.4 **Obbligo di Riservatezza, Protezione dei Dati Personali, Tutela del Segnalante**

Tutte le Segnalazioni sono gestite garantendo la massima riservatezza sull'identità del Segnalante e/o di altri soggetti e/o fatti richiamati nella segnalazione in questione. In particolare, se non dovuto, è vietato comunicare i dati acquisiti a soggetti diversi dal Comitato, dal RPG e dalla Direzione.

Il Trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e di tutte le leggi e/o regolamenti applicabili.

Non sono ammesse forme di ritorsione o discriminazione nei confronti di chi effettua una Segnalazione (per esempio: licenziamenti, cambi mansioni, ecc..).

## 4 REGISTRAZIONI

Le registrazioni che si generano nel processo sono:

- MPPG03-01 "Registro Segnalazioni Parità di Genere"