

# Come usare la App di viaggio

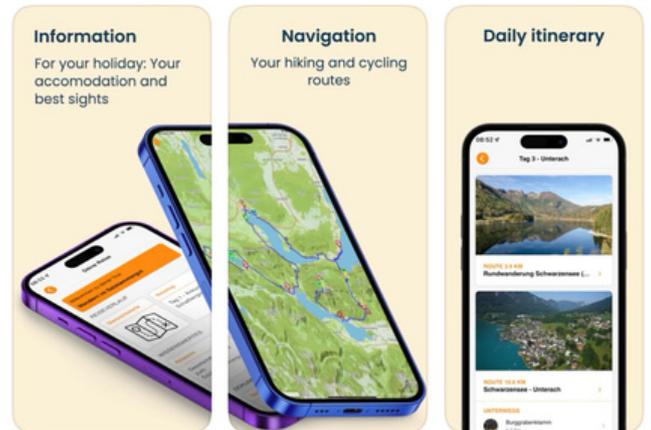


In questo documento troverete tutte le informazioni necessarie per iniziare a utilizzare l'app di viaggio per le vostre vacanze. Con questa app potrete seguire facilmente le tracce del vostro viaggio sul vostro smartphone.

Vi consigliamo, oltre all'utilizzo dell'app, di portare sempre con voi il pacchetto informativo di viaggio (come il PDF del viaggio e l'itinerario). In caso di ambiguità o dubbi, questo può fornire una risposta definitiva.

# 1. Accesso ai dettagli del viaggio

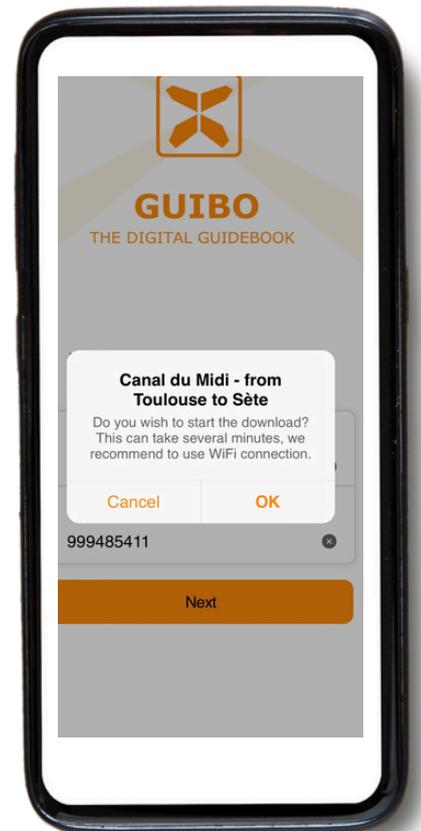
- Scaricare l'applicazione gratuita "GUIBO" dall'App Store o da Google Play Store.
- Quindi, aprire l'applicazione.
- Se si dispone di un dispositivo Apple (iOS), controllare le impostazioni dell'app GUIBO e assicurarsi che tutte le notifiche siano attivate.



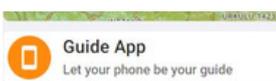
Inserite l'**ID operatore** e l'**id di prenotazione**/codice di download che avete ricevuto. Se avete ricevuto un link, cliccate sul pulsante "**Guide App**".



Dopo aver inserito i codici, fare clic su "**avanti**".



Comparirà un messaggio con il nome del viaggio, che chiederà se si desidera avviare il download. Toccare "**OK**" per iniziare.

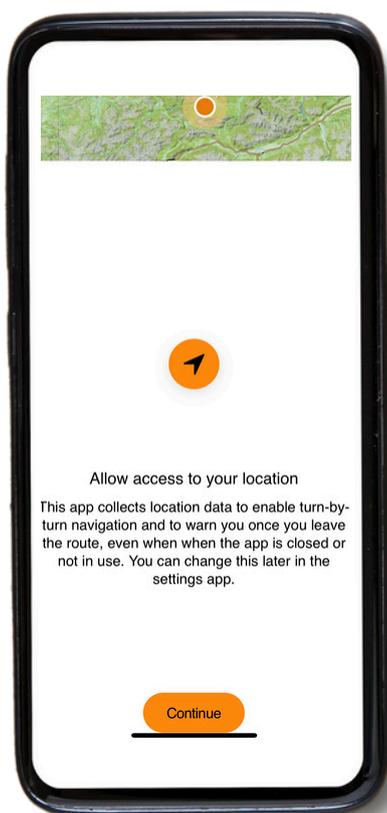


- La guida verrà scaricata automaticamente, visualizzando un messaggio che indica che il download è in corso in background. Attendere il completamento del download prima di aprire la guida (sullo schermo apparirà il messaggio "Download completato").
- L'operazione potrebbe richiedere un po' di tempo, a seconda del numero di percorsi presenti nella prenotazione e della connessione a Internet (provare a utilizzare la connessione Wi-Fi quando si scarica la guida per la prima volta).
- Il download contiene tutti gli itinerari, le mappe e le pagine informative. Una volta scaricato, il contenuto è disponibile al 100% offline.

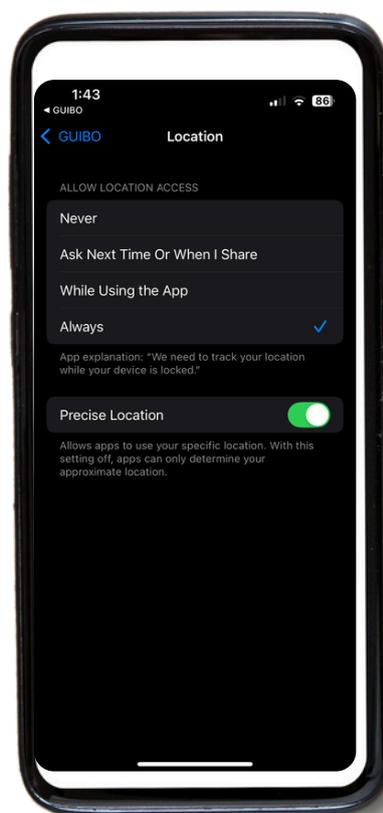
**È importante tenere aperta l'applicazione durante il download. Se lo schermo si spegne o si passa a un'altra applicazione, il download potrebbe fallire.** Avviare il download, mantenere lo schermo acceso e non passare ad altre applicazioni. Se possibile, tenere il dispositivo collegato alla presa di corrente.

Se **non riuscite a installare l'applicazione** o **non riuscite ad aprirla** per la prima volta (prima di tentare di scaricare qualsiasi guida), è probabile che il vostro dispositivo sia troppo vecchio e non soddisfi i requisiti minimi:

- **Android:** richiede Android 11 o più recente.
- **Iphone:** richiede iOS 16 o più recente.



Verrà visualizzato un messaggio per attivare la posizione. Toccare **"Continua"**.



Quindi, toccare **"SEMPRE"**.

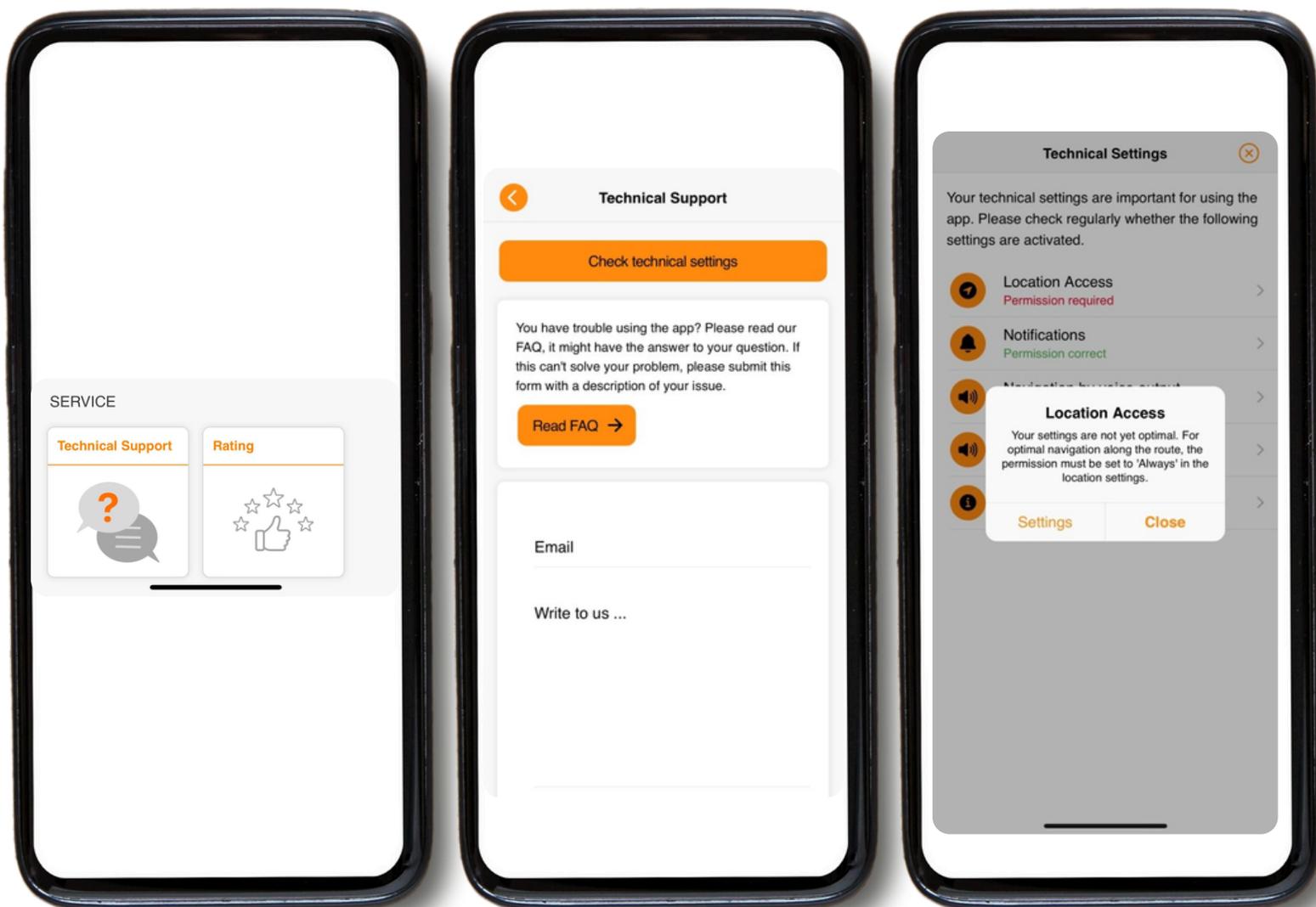
## GARANTIRE CHE I SERVIZI DI LOCALIZZAZIONE SIANO SEMPRE ATTIVI

FAffinché l'applicazione funzioni correttamente, i servizi di localizzazione devono essere impostati su "Sempre attivo".

Per verificare le impostazioni:

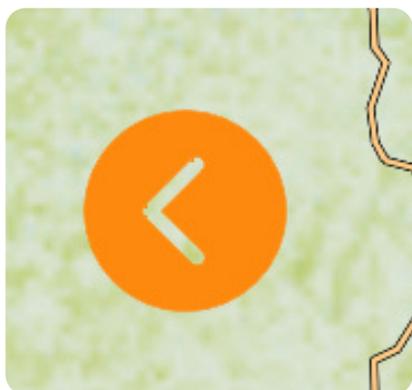
- Scorrere fino alla parte inferiore dell'applicazione, sotto la sezione **Assistenza** e toccare **Assistenza tecnica**.
- Selezionare **Controlla impostazioni tecniche**.

L'applicazione indicherà se le impostazioni sono corrette. Se non sono corrette, è possibile toccare il link fornito per accedere direttamente alle impostazioni del telefono e modificarle.



Verrete quindi inviati alla pagina delle impostazioni del vostro dispositivo, dove, come già detto, dovrete selezionare **"SEMPRE"**.

## 2. Informazioni pratiche

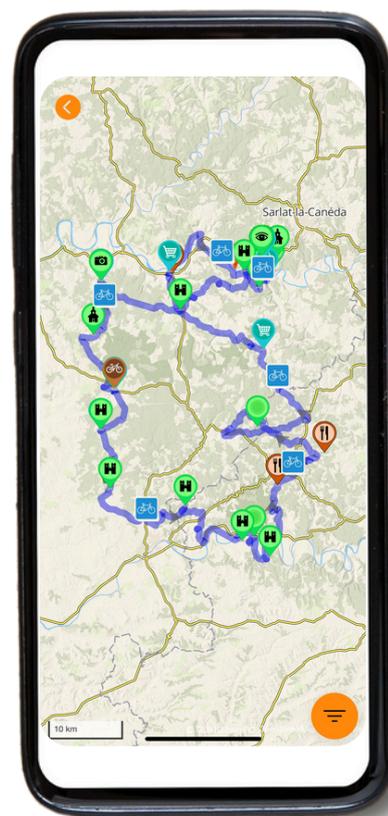
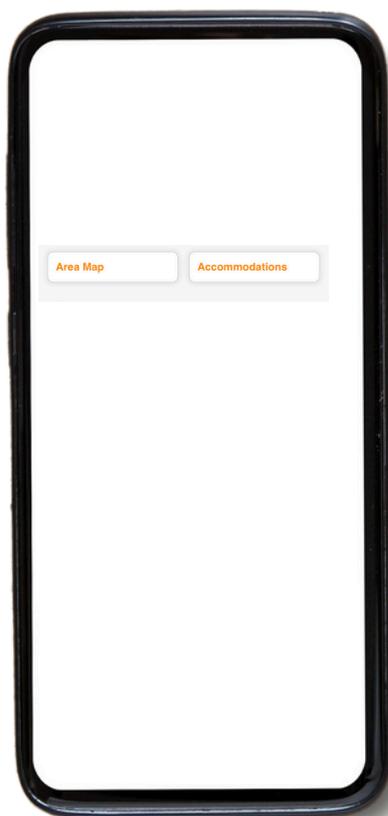
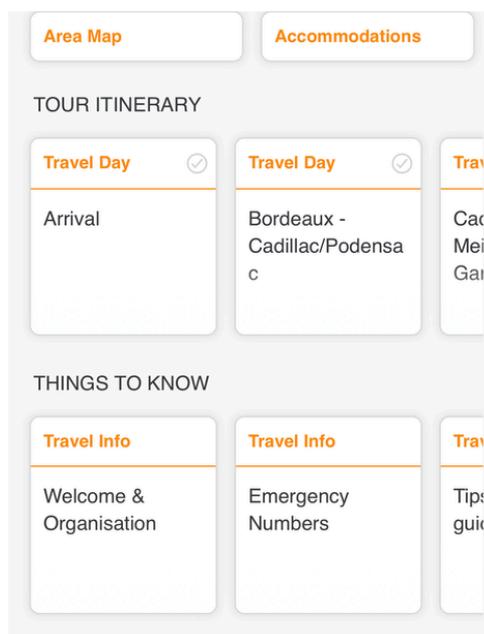


Se si desidera chiudere una schermata e tornare alla pagina principale del viaggio, fare clic sulla freccia arancione, situata a sinistra dello schermo.

Ora avete accesso al vostro viaggio.

Se si fa clic su "**Mappa dell'area**", viene visualizzata la mappa generale del viaggio con tutti i percorsi e i punti di interesse (PDI). Utilizzando il simbolo del filtro arancione in basso a destra, è possibile selezionare un tipo di PDI (vedere pagina 11 sulle icone) per ottenere una panoramica meno affollata.

Se cliccate su "**Alloggi**", vedrete un elenco degli alloggi prenotati per il vostro viaggio.



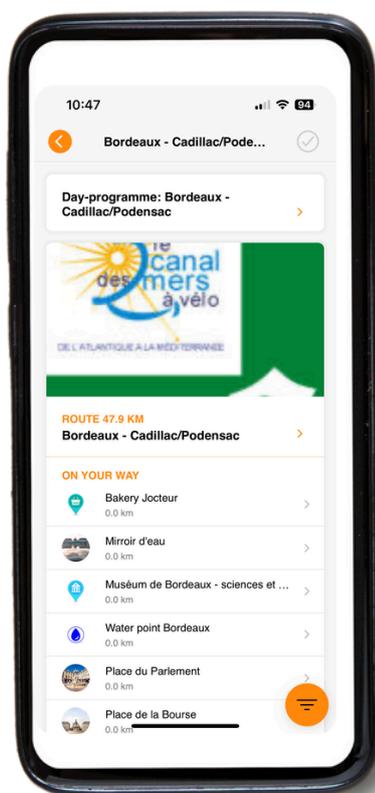
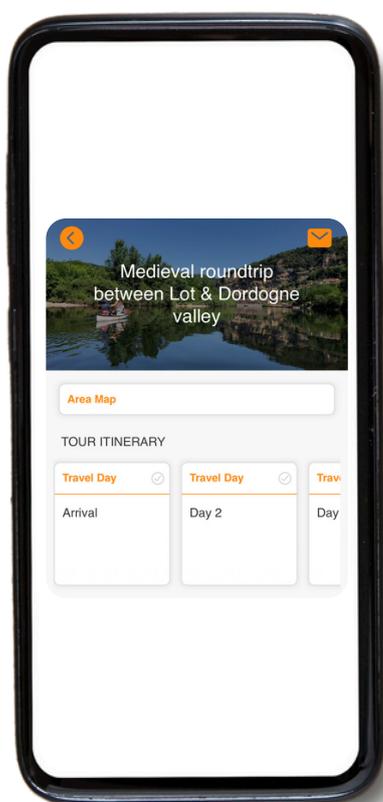
Con questo download, avrete accesso a diversi tipi di informazioni:

A) **ITINERARIO DEL TOUR:** comprende la mappa con l'itinerario e i percorsi.

B) **COSE DA SAPERE:** Include tutte le informazioni pratiche come i numeri di emergenza, le informazioni di viaggio, il noleggio di biciclette, i consigli per la vostra vacanza in bicicletta autogestita e altro ancora.

C) **SERVIZIO:** Include assistenza tecnica, FAQ e altro ancora.

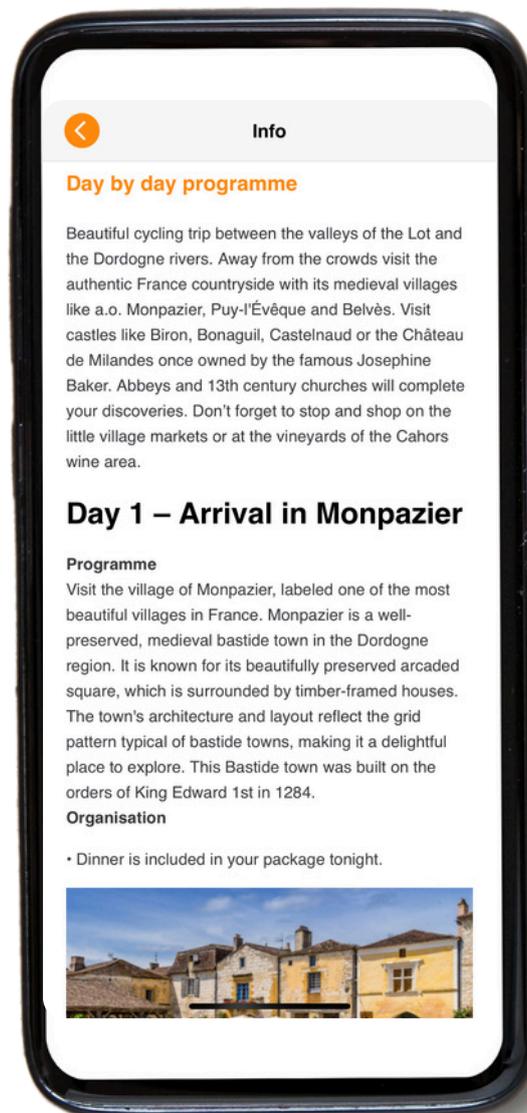
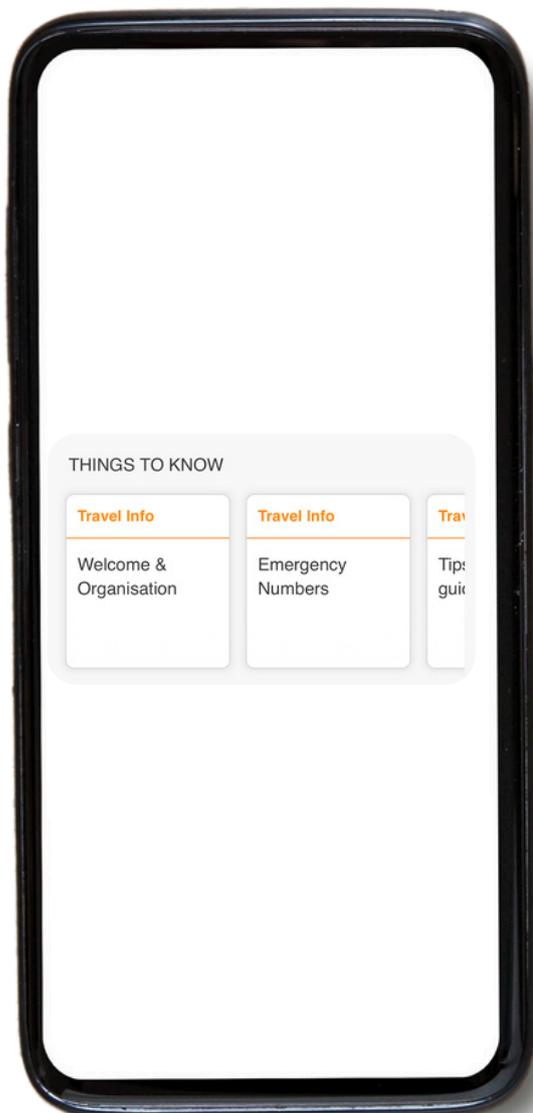
## A. Itinerario del tour



Se andate su **"ITINERARIO DEL TOUR"**, potete scorrere a destra e vedere i dettagli di ogni giorno di viaggio. A. Itinerario del tour

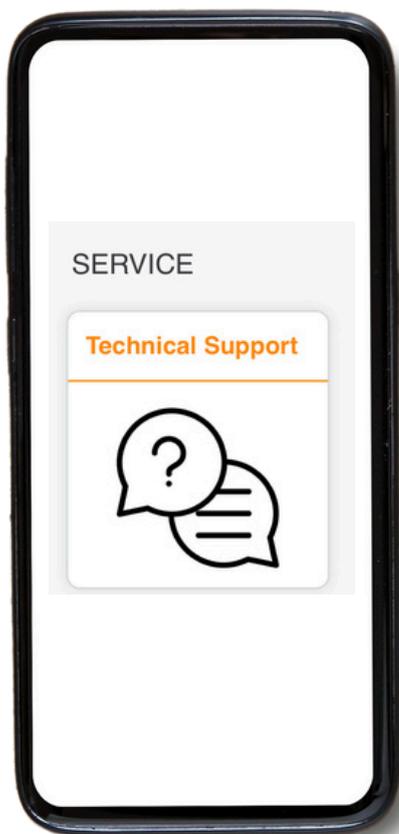
Facendo clic sul giorno di viaggio che interessa, si accede alla mappa stradale e ai dettagli del percorso. Per i dettagli della navigazione vera e propria, consultare la Parte 3: NAVIGARE.

## B. Cose da sapere

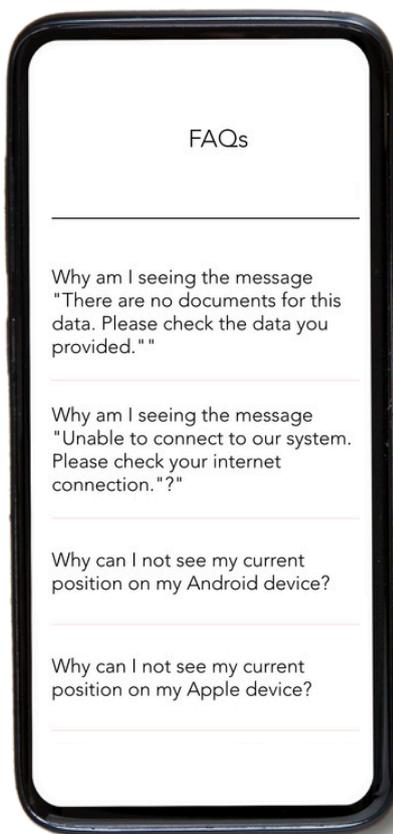


Sotto **“COSE DA SAPERE”**, potete scorrere verso destra e avrete accesso a diverse informazioni, come i numeri di emergenza, i consigli per le vostre vacanze in bicicletta e a piedi autoguidate, il noleggio delle biciclette, il trasferimento dei bagagli, il programma giorno per giorno, ecc.

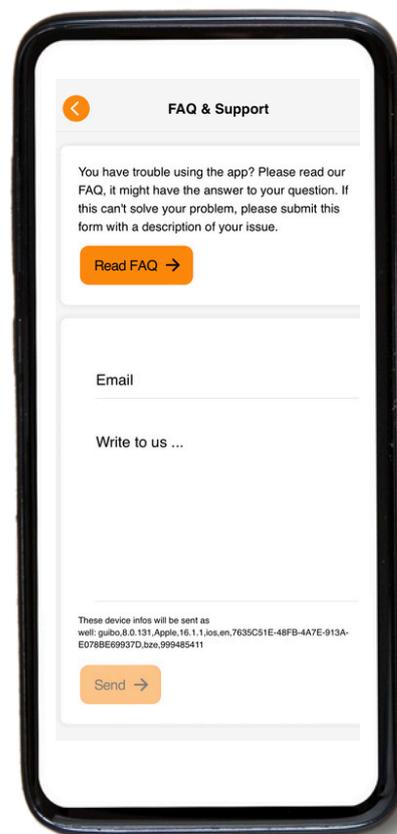
# C. Servizio



In caso di problemi durante l'utilizzo dell'applicazione, fare clic sull'icona "Supporto tecnico".



Potete quindi fare clic su **Impostazioni tecniche** e su Leggi le **FAQ**. Verrete reindirizzati alla sezione FAQ, dove troverete molte informazioni e risposte alle vostre domande.

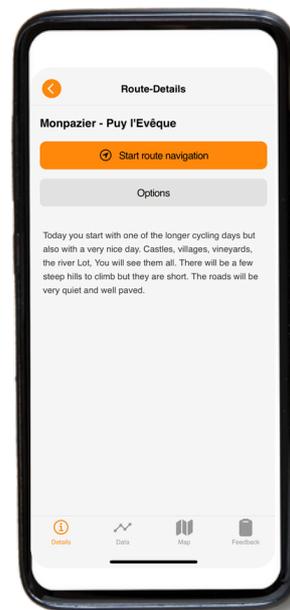
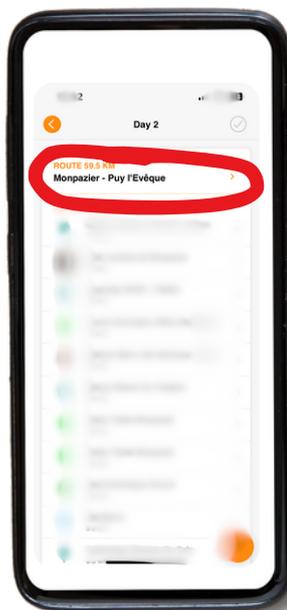
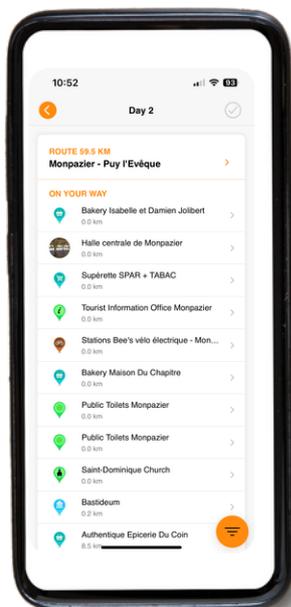
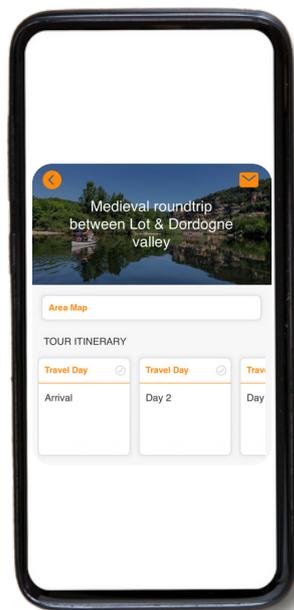


Se il problema persiste, inviateci un messaggio. Non dimenticate di includere il vostro indirizzo e-mail o il numero di telefono per potervi contattare. **NON UTILIZZATELO** per questioni urgenti: viene letto solo durante l'orario di ufficio.

**IN CASO DI EMERGENZA AL DI FUORI DEGLI ORARI DI UFFICIO, CHIAMARE IL NUMERO DI EMERGENZA O IL NUMERO DI POLIZIA/ASSISTENZA MEDICA**

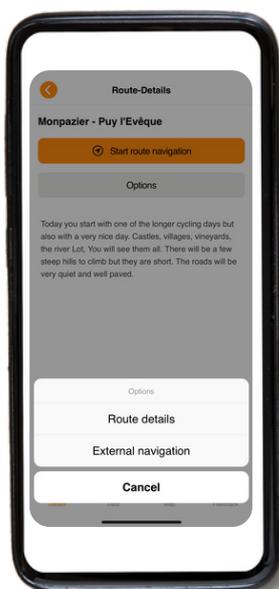
# 3. Navigare

## A. Iniziare la navigazione

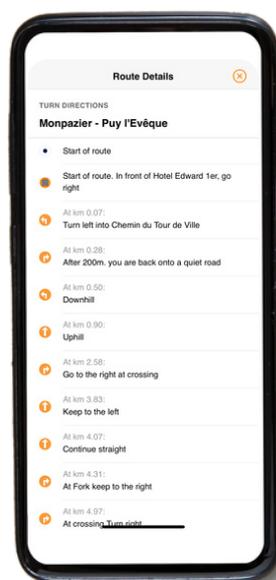


Per iniziare la navigazione, selezionare il giorno di viaggio specifico alla voce **"ITINERARIO DEL TOUR"**. Troverete quindi una panoramica dell'itinerario del giorno, con tutte le informazioni necessarie.

Fare clic sul titolo del percorso per trovarne una descrizione. È quindi possibile scegliere tra **"Avvia navigazione percorso"** e **"Opzioni"**. Quando si sceglie **"Avvia navigazione percorso"**, appare una mappa con il percorso tracciato.



Il pulsante **"Opzioni"** offre 2 scelte (**"Dettagli del percorso"** e **"navigazione esterna"**).

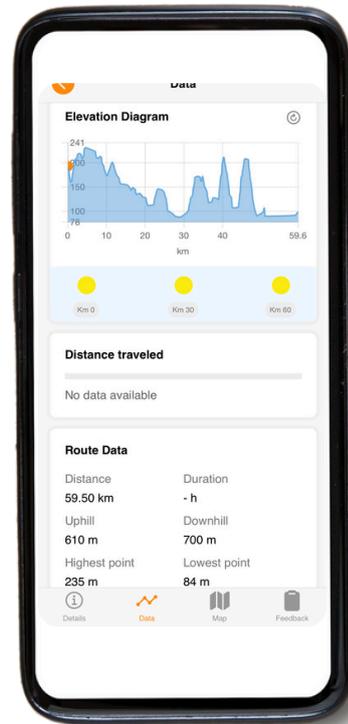


Facendo clic su **"Dettagli percorso"**, si può trovare una panoramica di tutti gli spunti per quel giorno. Con **"Navigazione esterna"** si accede al navigatore esterno.

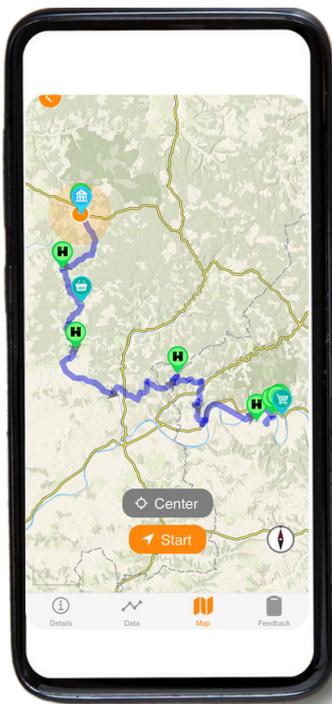
Scegliere una delle 4 icone in fondo alla pagina "Dettagli percorso" per ottenere informazioni sul giorno selezionato: "Dettagli", "Dati", "Mappa" e "Feedback".



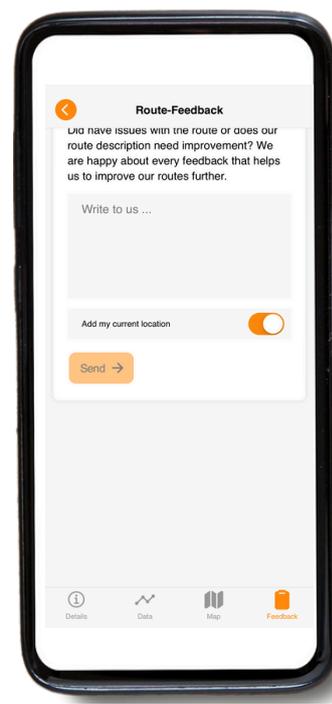
**Dettagli:** indica una breve descrizione del percorso.



**Dati:** Controllare informazioni come i dati altimetrici e la distanza. Il "diagramma altimetrico" mostra la quota già percorsa e quella ancora da percorrere.

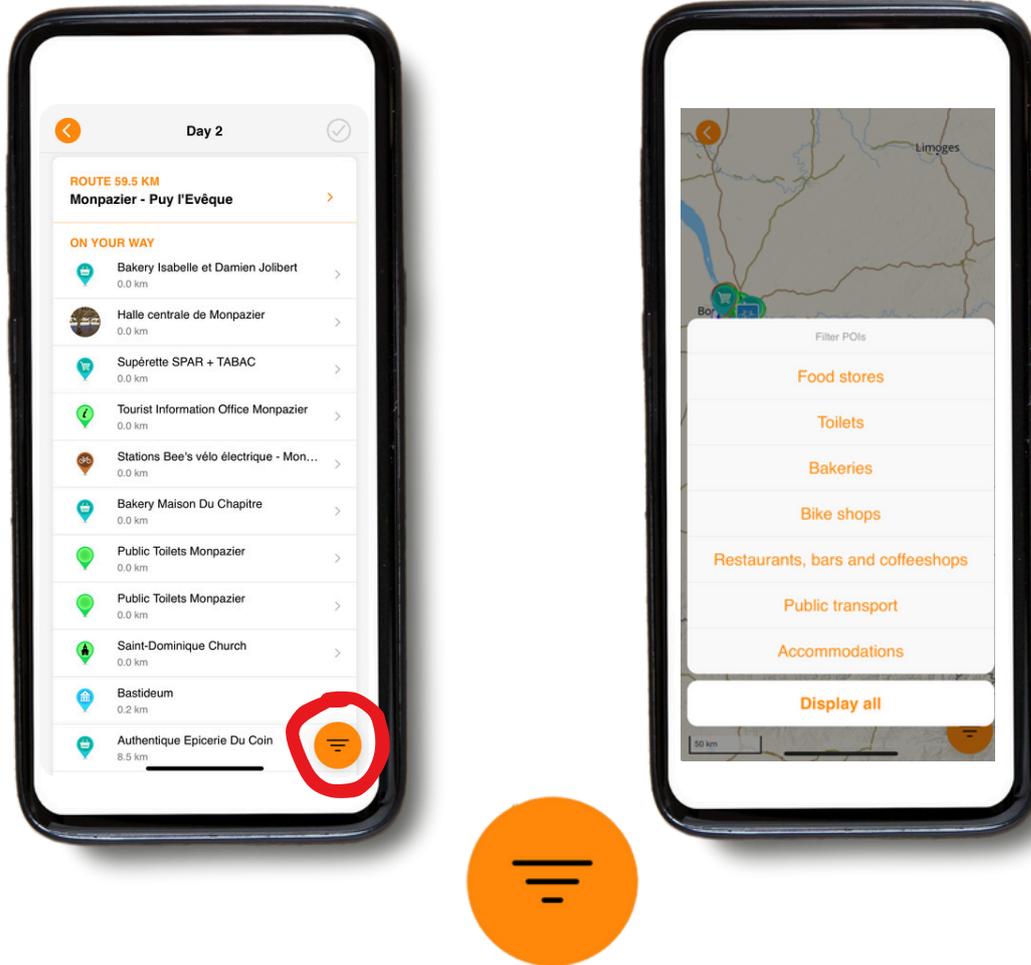


**Mappa:** Basta rimanere sulla linea per seguire il percorso fino a destinazione.



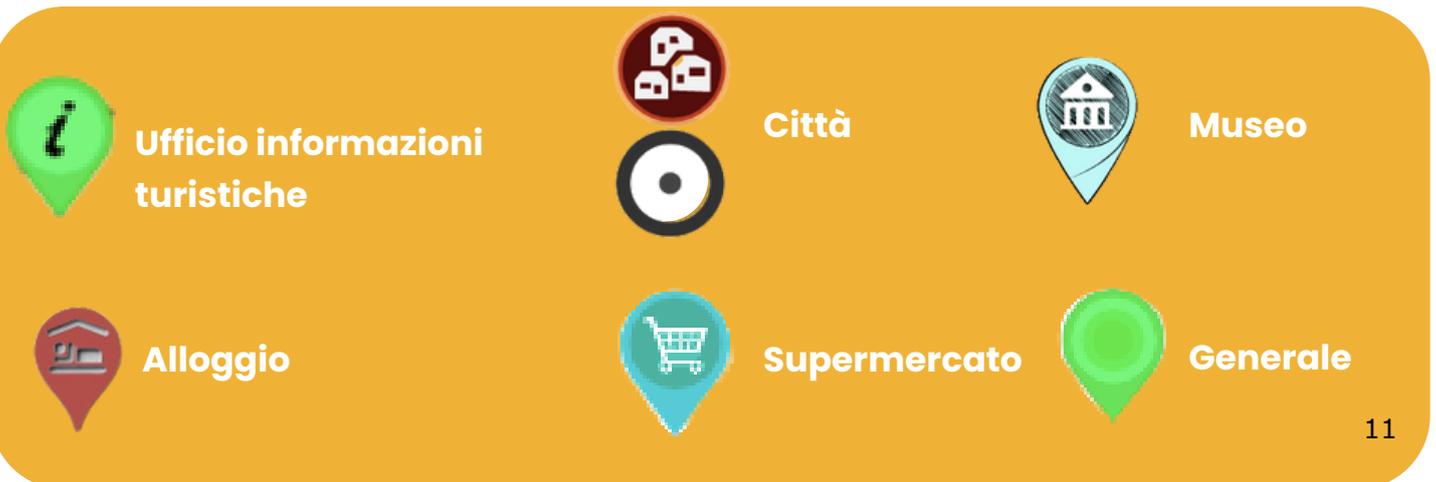
**Feedback:** Se notate degli errori, fatecelo sapere. NON UTILIZZARE QUESTO PER LE QUESTIONI URGENTI. <sup>10</sup>viene letto solo durante l'orario di ufficio.

# B. Icone presenti sulla mappa

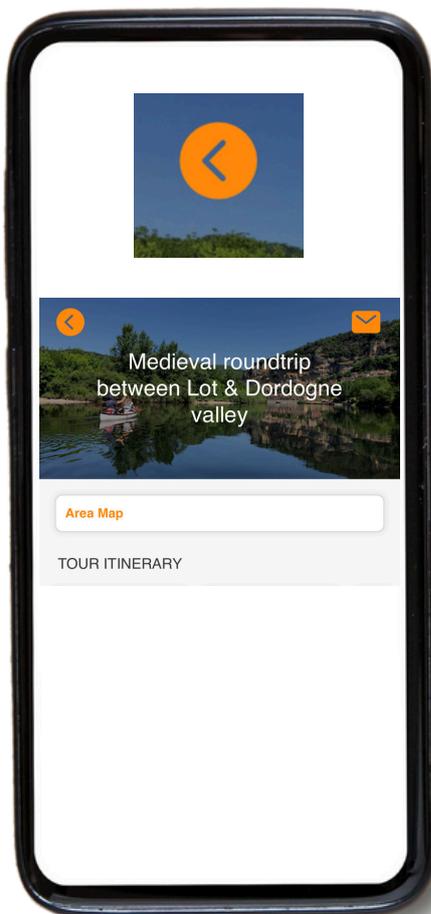


Sulla mappa vengono visualizzate diverse icone che rappresentano **punti di interesse** (POI) (come i musei) e **informazioni utili**. È possibile modificare le categorie visualizzate sulla mappa o nella panoramica giornaliera (ad esempio, tutto o solo i supermercati, ecc.). Nella mappa panoramica, è possibile selezionare direttamente una categoria toccando l'**icona arancione** del filtro nell'angolo in basso a destra. Per selezionare una singola categoria di PDI in un percorso, utilizzare prima il pulsante del filtro nella panoramica giornaliera. In questo modo si riduce anche l'elenco dei PDI nella panoramica giornaliera stessa.

## Ad esempio :



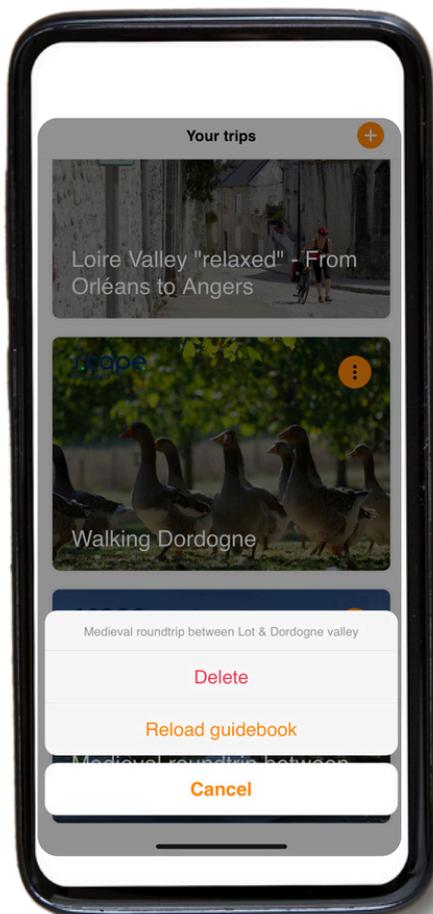
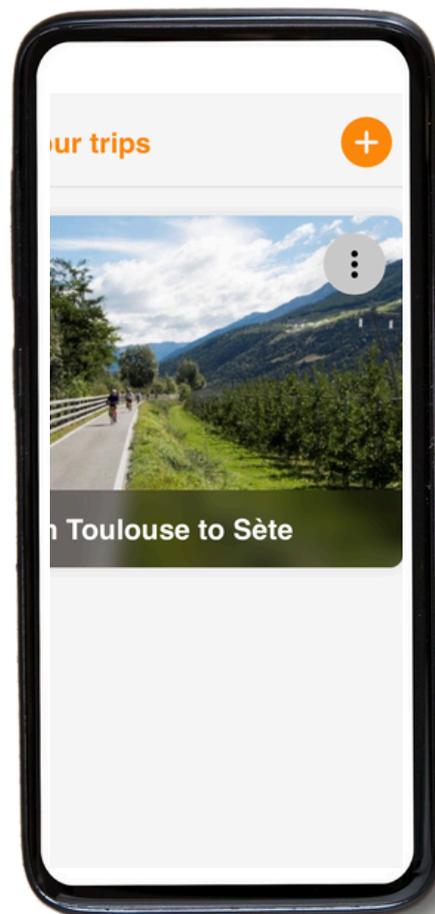
# C. Ricaricare l'itinerario del viaggio



Cliccando sulla **freccia arancione** in alto a sinistra, è possibile tornare alla homepage.

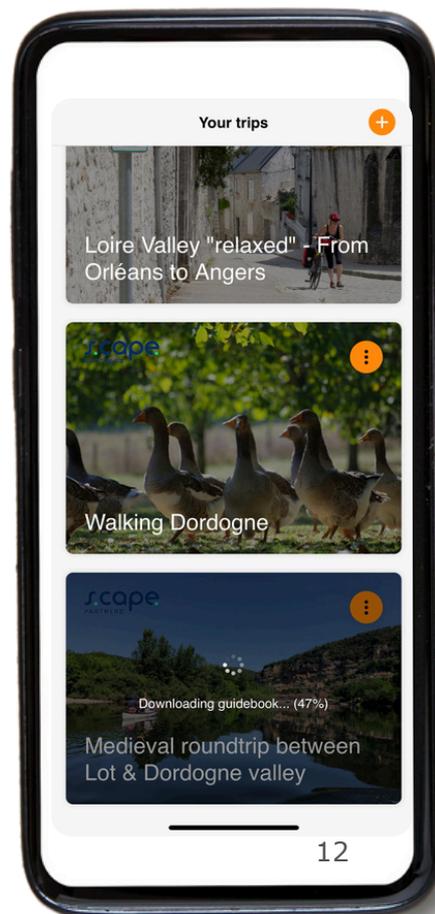
Una volta nella homepage, è possibile **aggiungere un nuovo viaggio** facendo clic sul "+" arancione in alto a destra dello schermo (aggiungendo l'ID operatore e l'ID prenotazione del viaggio in questione).

Questo è particolarmente utile se si fanno due viaggi in una sola vacanza.



Se cliccate sui 3 punti a destra dello schermo, potete scegliere di **“ricaricare la guida”**. **Si consiglia di farlo sempre prima di iniziare il viaggio per assicurarsi di avere la versione più recente.**

Quando si fa clic su **“Ricarica la guida”**, appare un'icona di caricamento. L'operazione può richiedere un certo tempo (possibilmente in presenza di una connessione Wi-Fi), quindi si prega di attendere che l'icona finisca di caricarsi prima di lasciare la pagina.

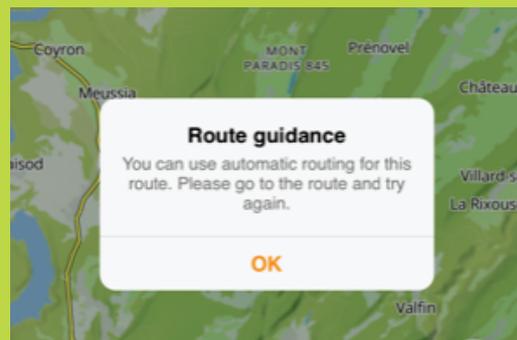


## 4. Guida del percorso

- **Si noti che la nostra app mobile funziona SOLO quando si è sui percorsi.** L'app fornisce segnali e indicazioni **SOLO** quando ci si trova sul percorso blu, come indicato.
- Se ci si allontana dalla linea del percorso (a circa 50 metri di distanza), scatta un allarme per avvisare l'utente.
- Per seguire il percorso, è necessario **rimanere sempre sulla linea del percorso (solitamente blu)**. Tuttavia, se si decide di abbandonare il percorso, l'app GUIBO non indica automaticamente il percorso da seguire, come farebbe un navigatore tradizionale in auto. Le indicazioni fornite dall'app ricominceranno una volta tornati sul percorso/linea blu. **Quindi, se decidete di allontanarvi da esso, assicuratevi di sapere come tornare sul percorso giusto prima di continuare.**

### Casi in cui l'applicazione non funziona:

- Quando si inizia la navigazione, ci si deve trovare a circa 200 metri dal percorso. In alcuni casi, il punto di partenza (hotel o ristorante al di fuori del percorso) potrebbe essere un po' più lontano dal punto di partenza o dal percorso stesso (vedi immagine sotto). Sul telefono verrà visualizzato un messaggio di errore che indica che la "guida del percorso" non funziona. Dovrete quindi trovare da soli la strada per il percorso (se necessario, utilizzate Google Maps).

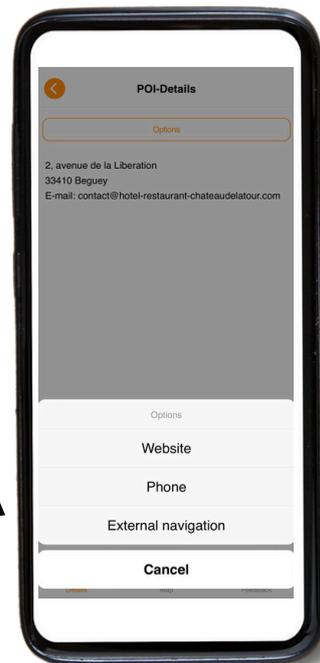


- Se il prossimo alloggio è un po' oltre il punto finale del percorso (ad esempio, vicino al mercato cittadino), la mappa rimane visibile, ma non ci sono più indicazioni. Utilizzare la mappa o un navigatore esterno (ad esempio, Google Maps) per trovare il percorso verso l'alloggio.
- Se si esce dall'itinerario per visitare un sito o semplicemente per fare una<sup>13</sup> pausa al di fuori dell'itinerario, non si riceveranno più indicazioni dall'app.

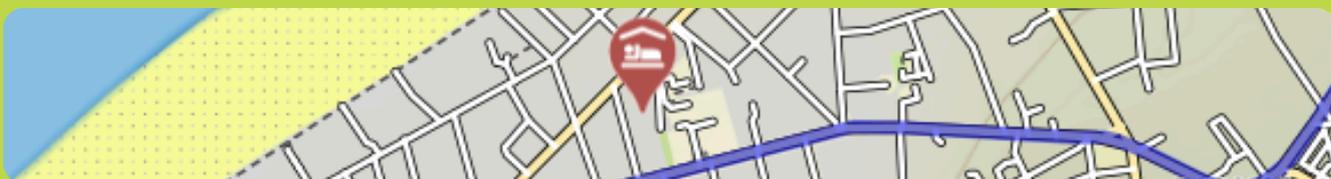
# Come si fa a trovare la strada? (quando si esce dal percorso)

- Se l'alloggio e/o il punto di arrivo si trovano al di fuori dell'itinerario, è possibile scegliere di aprire un altro navigatore tramite l'app GUIBO. In questo modo, potrete passare a Google Maps, ad esempio, che vi geolocalizzerà e vi mostrerà la strada da seguire.
- È anche possibile aprire manualmente un'altra applicazione (ad esempio, Google Maps) e digitare l'indirizzo che si desidera raggiungere.

**ENavigazione esterna:**  
per essere reindirizzati a  
Google Maps



- È anche possibile trovare la strada attraverso la mappa di GUIBO, senza le indicazioni stradali. Ad esempio, se il vostro alloggio si trova vicino alla strada principale, potete zoomare sul vostro telefono e trovare la strada, identificando il percorso da seguire per raggiungere la vostra destinazione.



- Ogni giorno prima della partenza, vi consigliamo di controllare dove si trova il vostro prossimo alloggio, in modo da non dover perdere tempo a cercarlo alla fine della vostra gita.

## 5. Consigli

### NON DIMENTICARE L'ESSENZIALE

- Uno smartphone o tablet (iPhone, iPad o Android) completamente carico.
- Cavi di ricarica.
- L'applicazione di viaggio "GUIBO".
- Il viaggio caricato e aggiornato nell'app.
- Il codice per sbloccare il viaggio.
- Una batteria esterna completamente carica (power bank).
- Un supporto impermeabile per smartphone.
- L'ideale sarebbe un supporto con attacco per bicicletta se si fa un tour in bici.

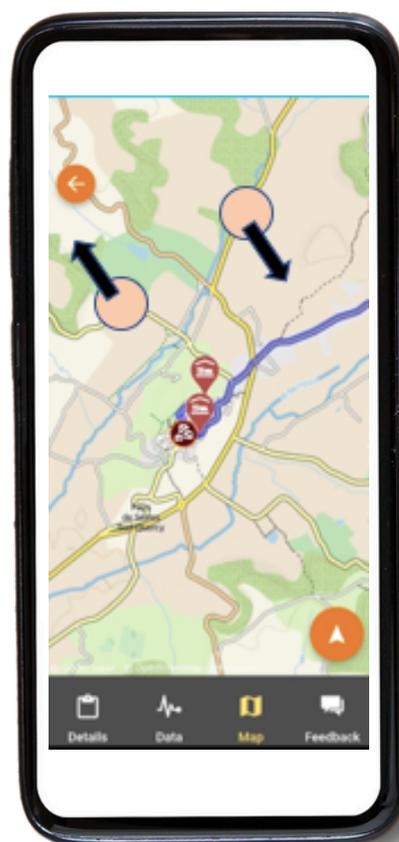


È necessario un **power bank** per ricaricare lo smartphone quando la batteria si esaurisce durante il viaggio. Lo smartphone è un dispositivo utile, ma con l'uso prolungato dello schermo la batteria si scarica molto rapidamente. In molti casi, più velocemente della durata del viaggio a piedi o in bicicletta. È fastidioso se si deve fare affidamento su di esso per seguire un percorso. Assicuratevi che lo smartphone e il power bank siano completamente carichi quando partite e non dimenticate il cavo di ricarica!

## 6. Manipolazioni manuali avanzate delle mappe

**Se desiderate informazioni ancora più dettagliate sulle possibilità di utilizzo della mappa:**

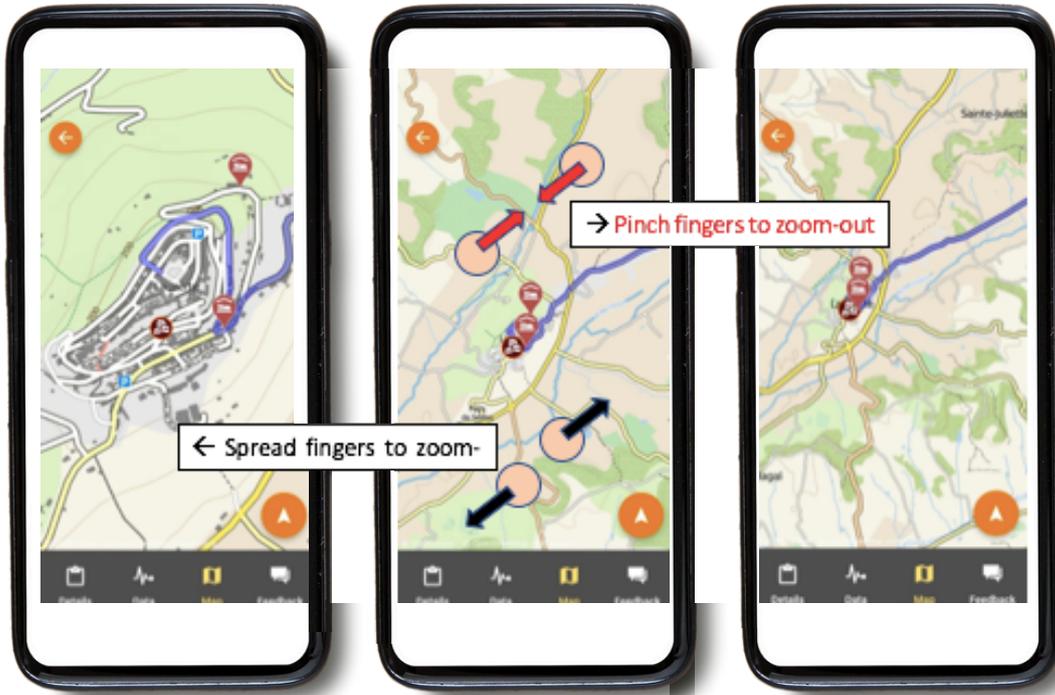
È possibile spostare, ruotare, ingrandire o rimpicciolire manualmente la mappa o cambiare la prospettiva, passando da una visuale dall'alto a una visuale dall'alto. Dopo qualsiasi manipolazione manuale, la scansione automatica (icona 3) viene disattivata. Toccare l'icona per ricentrare la mappa sulla propria posizione e farla muovere insieme a noi. Quando le icone sono collassate, come negli esempi sottostanti, è necessario visualizzarle nuovamente toccando la freccia rivolta verso l'alto nell'angolo in basso a destra.



**Spostare la mappa:** se si desidera dare un'occhiata alle attrazioni turistiche, ai negozi di alimentari e così via, è possibile spostare la mappa. È meglio usare un solo dito per spostare la mappa in qualsiasi direzione. Con due dita si potrebbe attivare per sbaglio uno degli altri tre possibili movimenti della mappa, in particolare il cambio di prospettiva.

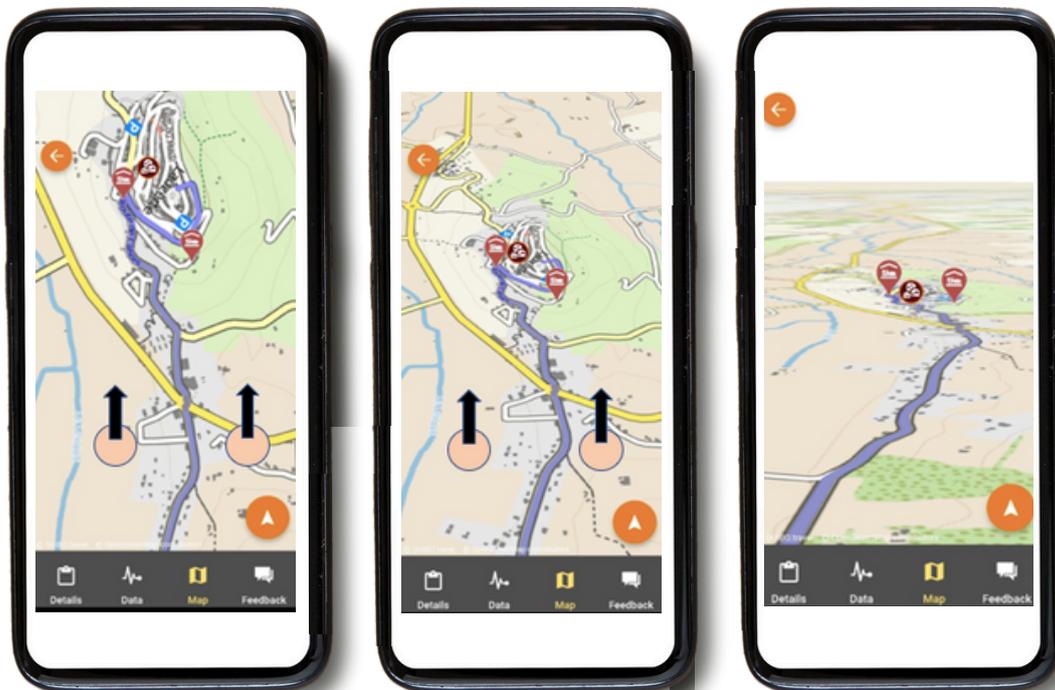
**Ruotare:** tenete i due polpastrelli in posizione fissa sulla mappa e ruotate la mano per far ruotare la mappa.

### Zoom avanti o indietro :



Tenete due punte delle dita sulla mappa e allargatele sempre di più per ingrandire la mappa. Per rimpicciolire di nuovo, fate il contrario, spostando i polpastrelli sullo schermo l'uno verso l'altro.

### Cambiamento di prospettiva :



Vista dall'alto

Vista inclinata

Vista molto inclinata

Mantenete due punte delle dita in posizione fissa e orizzontale sulla mappa e muovete la mano verso la parte superiore dello schermo per passare da una vista dall'alto a una vista inclinata o molto inclinata. Per invertire la visuale, spostate la mano verso il basso, fino alla parte inferiore dello schermo.

**Buon viaggio!**

